

Apresentação dos Serviços Informáticos da CESPU (disponíveis a estudantes)

Este documento pretende divulgar às/aos estudantes, os serviços informáticos a que têm acesso, ao frequentar as escolas da CESPU. O objetivo é que o documento seja sucinto, em jeito de guia de referência rápido. Eis a lista dos serviços informáticos disponíveis:

- Acesso à página de **Gestão da Conta de Utilizador/a Informático/a** (<https://users.cespu.pt/>): para gerir passwords e definir procedimentos de recuperação da conta.
- Acesso à **rede sem fios (eduroam)** (<https://ajuda.cespu.pt/pt/rede-eduroam/>): para poder aceder à Internet, a partir dos seus dispositivos móveis, sempre que estiver ao alcance da rede, e a sua conta de utilizador **estiver ativa**.
- Acesso à **conta de e-mail** da CESPU (<https://webmail.cespu.pt>): endereço do tipo a????@alunos.cespu.pt¹ para onde é enviada toda a comunicação formal da escola (quer seja da secretaria, de docentes, ou do secretariado de curso).
- Acesso ao **InforEstudante** (<https://inforestudante.cespu.pt/>): portal académico, onde pode consultar e gerir diversas informações, incluindo: horários, inscrições, matrículas, notas de unidade curricular, propinas e emolumentos, entre outros.
- Acesso à **plataforma de eLearning Moodle** (<https://elearning.cespu.pt/ensino>): para aceder a materiais didáticos das unidades curriculares, e suportar a comunicação entre estudantes e docentes.
- Acesso ao **Portal de Ajuda CESPU** (<https://ajuda.cespu.pt/>): para aceder a material de apoio e tutoriais relativos à utilização dos serviços informáticos da CESPU (ex.: como configurar o acesso à rede sem fios, redefinição de credenciais de acesso, acesso ao Serviço de Impressão).
- Acesso às **aplicações do Office365 da Microsoft** (<https://portal.office.com>): pode utilizar Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Calendário, Tarefas, etc., quer sejam os serviços online (na *cloud*), quer sejam as versões para descarregar e instalar localmente, no seu computador pessoal.
- Acesso à **Biblioteca do Conhecimento Online** (<https://www.b-on.pt/>): para pesquisar bases de dados de artigos científicos (com texto integral).
- Acesso ao **Repositório científico da CESPU** (<https://repositorio.cespu.pt>): para consultar a produção científica de investigadoras/es da CESPU, bem como os trabalhos de fim de curso de ex-estudantes.
- Acesso à **plataforma de inquéritos LimeSurvey da CESPU** (<https://inqueritos-alunos.cespu.pt/>): para criar questionários online no âmbito dos seus trabalhos académicos.

¹ os pontos de interrogação devem ser substituídos pelo seu nº de estudante

- Acesso ao **software de videoconferência** (<https://videoconf-colibri.zoom.us/>): para aceder a sessões de videoconferência, quer sejam aulas ou sessões de esclarecimento de dúvidas síncronas e a distância.
- Acesso ao **software de análise estatística SPSS** (<https://ajuda.cespu.pt/pt/spsstatistics/>): para tratar os dados recolhidos no âmbito dos seus trabalhos académicos.
- Acesso às **impressoras** (<https://impressoras.cespu.pt/printanywaycore>): pode enviar os seus documentos para as várias impressoras partilhadas da escola, mas precisa de configurar os equipamentos previamente.
- Ativação do **duplo fator de autenticação** (2FA/MFA) (https://ajuda.cespu.pt/wp-content/uploads/sites/3/2024/03/AtivacaoDaAutenticacaoMultifator_v4-1.pdf): para poder aceder à sua conta de e-mail / Office365 num qualquer dispositivo, de forma segura.

Também pode utilizar os computadores das salas de informática das várias escolas, caso não esteja a decorrer nenhuma aula. Para obter esta informação e ter acesso à sala, deve contactar o contínuo do edifício. Para fazer login nesses computadores deve utilizar as suas credenciais de utilizador informático da CESPU.

Gestão da conta de utilizador/a informático/a da CESPU

https://users.cespu.pt/	Login: A?????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
---	-------------------------------	-----------------

Ao ser admitido/a como estudante na instituição, foi criada uma conta de utilizador/a informático/a da CESPU, cujas credenciais de acesso foram remetidas para o seu endereço de e-mail pessoal. Caso já não se lembre dessas credenciais, ou as queira alterar, deve aceder a <https://users.cespu.pt/> e escolher a opção desejada:

Formulários disponíveis

Alteração de senha   Alteração de senha Utilize este formulário para efetuar a alteração da senha de acesso institucional, após autenticação.	Recuperação de credenciais  Recuperação de credenciais Utilize este formulário para recuperar as suas credenciais institucionais.	Definir email recuperação   Definir email de recuperação Utilize este formulário para definir um email de recuperação de credenciais.	Definir senha Office365   Definir senha Office365 Utilize este formulário para definir uma senha diferente de acesso ao Office365.
--	---	--	---

Acesso à rede sem fios da CESPU

Nome da rede: eduroam	Login: A?????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
------------------------------	-------------------------------	-----------------

A CESPU integra o projeto "**eduroam**", que tem por objetivo disponibilizar um serviço de mobilidade internacional, que garanta o acesso simplificado à Internet, e pastas partilhadas entre campi universitários (e outros locais públicos), desde que o/a utilizador/a tenha o estado da sua conta como "**ativo**", nas plataformas do Departamento de Sistemas de Informação (DSI).

Se quiser aceder à Internet nas instalações da escola, a partir do seu portátil, tablet ou smartphone, terá de configurar a rede sem fios **eduroam** nesse dispositivo, seguindo as instruções que estão disponíveis em <https://ajuda.cespu.pt/pt/rede-eduroam/>

Se tiver alguma dificuldade em conectar-se à rede **eduroam** poderá contactar o DSI, preferencialmente via e-mail: helpdesk@dsi.cespu.pt

Em alternativa poderá deslocar-se ao DSI (no campus de Gandra), entre as 10h–12h30 ou 14h30–17h, para efetuar essa configuração.

Acesso à conta de e-mail da CESPU

https://webmail.cespu.pt/	Login: A????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
---	------------------------------	-----------------

- Mailbox com 50GB de espaço em disco (no total), e em que cada mensagem enviada ou recebida poderá ir até 25MB.
- Baseada no Office 365, pelo que tem as secções de: Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Calendário, Tarefas, etc., para além do Correio eletrónico (quer os serviços online, quer as versões que pode descarregar e instalar localmente – ver como mais adiante).
- Pode redirecionar as mensagens recebidas nesta mailbox (toda a comunicação formal da escola), para um endereço de e-mail pessoal (ver <https://ajuda.cespu.pt/pt/reencaminhamento-de-e-mails/>).
- Para fechar a mailbox, faça “**Terminar sessão**” (em vez de fechar a janela da Internet).

Acesso ao InforEstudante

https://inforestudante.cespu.pt/	Login: A????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
---	------------------------------	-----------------

- O InforEstudante é a plataforma de apoio ao ensino da CESPU, fazendo parte do sistema NONIO. O NONIO é um sistema de Gestão de Ensino completo, que permite uma gestão totalmente integrada via Web, oferecendo funcionalidades para estudantes (que acedem ao InforEstudante), serviços de apoio (que acedem ao InforGestão), e docentes (que acedem ao InforDocente).
- Em suma, o InforEstudante é o site onde se gere toda a informação de cariz mais burocrático, relacionada com o ensino. Aqui pode consultar a sua ficha de estudante (podendo editar alguns aspetos), ver em que disciplinas está inscrita/o (e consultar as respetivas notas), ler alguns avisos institucionais, bem como consultar os seus horários, calendários de exame e fichas de disciplina (entre outros). No InforEstudante é possível fazer requerimentos, e preencher os inquéritos de avaliação pedagógica.
- Após entrar no portal, surge um resumo das funcionalidades na primeira página, mas note que a secção de “**Normas e Procedimentos**” também lhe permite consultar documentos úteis.
- Para sair do portal, clique no link **Sair** que surge no canto superior direito da página (em vez de fechar a janela do navegador web (exs.: Firefox, Chrome, Edge, Safari)).

Acesso ao Moodle (plataforma de eLearning)

<https://elearning.cespu.pt/>

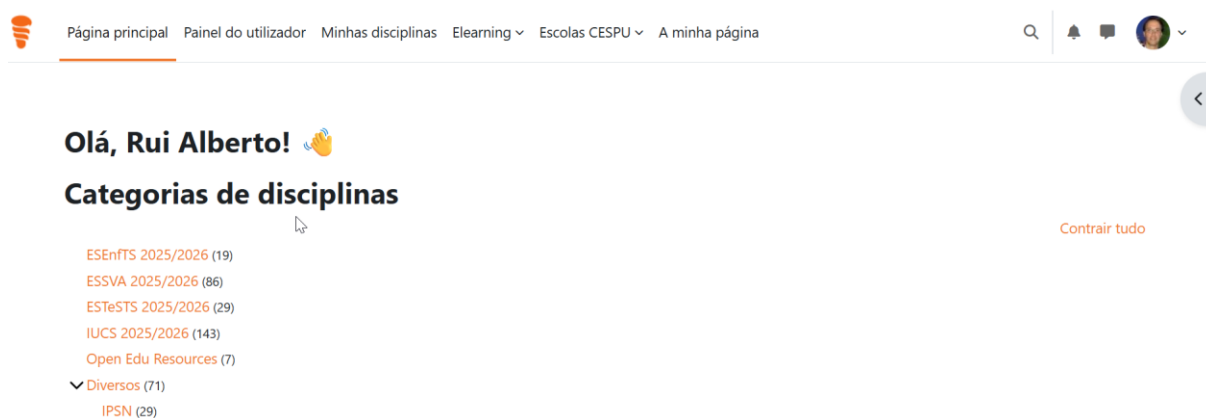
Login: A????@alunos.cespu.pt

Senha unificada

- A plataforma de eLearning está organizada da seguinte forma: (1) portal agregador de toda a oferta (disponível no endereço acima); (2) Moodle para o ensino graduado (se é estudante de licenciatura, mestrado ou doutoramento, painel do lado esquerdo na imagem abaixo); (3) Moodle para o ensino formativo (painel do lado direito na imagem abaixo).



- Depois de fazer login no Moodle do seu interesse (ex.: Moodle para o ensino), constata que a informação está organizada por anos letivos e escolas: Escola Superior de Enfermagem do Tâmega e Sousa (**ESEnFTS**), com sede em Penafiel; Escola Superior de Saúde do Vale do Ave (**ESSVA**), com sede em Vila Nova de Famalicão; Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa (**ESTeSTS**); e Instituto Universitário de Ciências da Saúde (**IUCS**), estas últimas com sede em Gandra - Paredes.



- Escolha a escola a que pertence (ex.: ESEnFTS 2025/2026), e encontrará uma lista (organizada alfabeticamente) de unidades curriculares e de páginas de secretariado. Pode escolher aquelas que

quiser consultar e tiver acesso para tal (por exemplo, se for estudante de Enfermagem, não terá acesso a uma página de Fisioterapia):



- No caso das unidades curriculares, a/o docente responsável pela mesma dar-lhe-á a senha de inscrição, na primeira aula. Só tem de a introduzir uma única vez, no primeiro acesso à página em causa, e passará a ter acesso aos seus conteúdos didáticos (além disso, essa unidade curricular passará a fazer parte da secção “**Minhas disciplinas**”, veja a elipse na imagem anterior).
- No caso das unidades de secretariado e apenas nos cursos aplicáveis (ex.: Secretariado Curso de Licenciatura em Enfermagem (1º ano)), a/o secretária/o do seu curso dar-lhe-á a senha de inscrição, pelo que deve passar no secretariado de curso, no início do semestre letivo, para recolher essa senha. De novo, só tem de a introduzir uma única vez, no primeiro acesso à página em causa, e passará a ter acesso aos avisos e documentos relativos ao seu ano de curso, curso e escola (além disso, essa unidade de secretariado passará a fazer parte da secção “**Minhas disciplinas**”).
- Para sair do Moodle, clique no canto superior direito da página, onde estão as iniciais do seu nome ou a sua foto, e escolha a opção “**Sair**” (em vez de fechar a janela da Internet).
- Sugerimos que habitualmente utilize um browser como Firefox, Chrome, etc., para aceder ao Moodle, especialmente em momentos de avaliação ou tarefas mais complexas. Contudo, estão disponíveis Apps Mobile que facilitam a comunicação com o Moodle e que podem ser instaladas visitando a App store apropriada, conforme o dispositivo. O endereço do servidor a configurar é <https://elearning.cespu.pt/ensino> no caso do ensino graduado (licenciaturas, mestrados, doutoramentos) e <https://elearning.cespu.pt/formacao> no caso do ensino formativo.

i. Google Play (Android):

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.moodle.moodlemobile> ;

ii. Apple Store: <https://apps.apple.com/pt/app/moodle-mobile/id633359593>

Acesso ao Portal de Ajuda CESPU

<https://ajuda.cespu.pt/>

- Este site foi concebido para dar uma maior autonomia à comunidade CESPU (docentes, estudantes e funcionárias/os), na utilização dos sistemas informáticos disponibilizados pela CESPU.
- Nele encontra material de apoio e tutoriais relativos: à recuperação de credenciais de acesso, à configuração da rede sem fios, à utilização de diversos programas informáticos, entre outros.

Acesso às aplicações do Office365 da Microsoft

<https://office365.cespu.pt/>

Login: A????@alunos.cespu.pt

Senha unificada

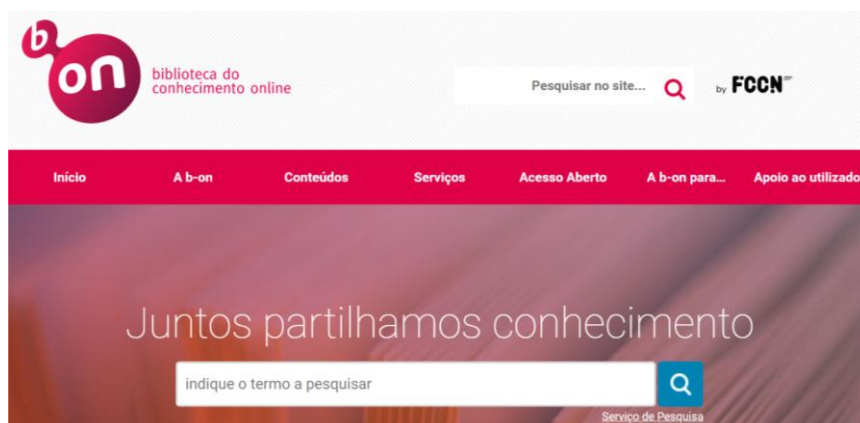
- A CESPU estabeleceu um protocolo com a Microsoft que lhe permite utilizar as aplicações do Office365. Assim, como estudante CESPU poderá utilizar: Word, Excel, PowerPoint, OneDrive, Calendário, Tarefas, etc., quer sejam os serviços online (na *cloud*), quer sejam as versões para descarregar e instalar localmente, no seu computador pessoal. Se optar por esta última, saiba que pode instalar até 5 licenças do Office (em 5 dispositivos pessoais diferentes). Para isso, basta seguir as instruções que estão em <https://ajuda.cespu.pt/pt/instalacao-do-microsoft-office-pro-plus-office365/>.
- Dentro das aplicações do Office365, destaca-se o OneDrive, que lhe permite trabalhar de forma colaborativa com outras pessoas da instituição. Pode partilhar documentos com a comunidade CESPU (quer sejam docentes, estudantes ou funcionárias/os), gerindo a forma de acesso (ex.: exigir senha de acesso, ou permitir apenas a visualização e não a edição).
- Também merece destaque o Copilot - <https://copilot.microsoft.com/> - onde se entrar com as suas credenciais institucionais (ou seja, escolhendo a opção 'Trabalho' em vez de 'Pessoal'), terá acesso profissional e ilimitado, a esta ferramenta de inteligência artificial da Microsoft.
- Para sair do Office365, faça "**Terminar sessão**" (em vez de fechar a janela da Internet).

Acesso à Biblioteca do Conhecimento Online

<https://www.b-on.pt/>

- A Biblioteca do Conhecimento Online (b-on) é um serviço que o estado português disponibiliza à comunidade académica e científica nacional. A CESPU aderiu a este serviço com vista a permitir que docentes, estudantes e demais trabalhadores/as, possam aceder aos textos integrais de milhares de periódicos científicos e ebooks.

- O acesso à b-on é feito a partir dos endereços IP (*internet protocol*) da instituição, ou seja, só pesquisando a b-on a partir da rede da escola (nas instalações da escola), é que conseguirá aceder ao conteúdo integral.
- Para apoio ao utilizador consulte: <https://www.b-on.pt/boas-praticas/>



Acesso ao Repositório científico da CESPU

<https://repositorio.cespu.pt>

- Este repositório contém a produção científica das/os investigadoras/es da CESPU, bem como as teses/dissertações de estudantes das: Escola Superior de Enfermagem do Tâmega e Sousa; Escola Superior de Saúde do Vale do Ave; Escola Superior de Tecnologias da Saúde do Tâmega e Sousa; e Instituto Universitário de Ciências da Saúde.
- A maioria dos trabalhos estão disponíveis em regime aberto, mas poderá ser necessário solicitar uma cópia do documento ao respetivo autor (basta preencher o respetivo formulário).

Acesso à plataforma de inquéritos LimeSurvey da CESPU

https://inqueritos-alunos.cespu.pt/admin/	Login: A????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
---	------------------------------	-----------------

- Se precisar de criar questionários online, no âmbito dos seus trabalhos académicos, poderá utilizar a plataforma LimeSurvey que a CESPU disponibiliza à sua comunidade.
- No entanto, antes de poder utilizar esta plataforma de inquéritos, deve solicitar a criação de uma conta de utilizador/a no LimeSurvey, ao Departamento de Sistemas de Informação (DSI). Basta enviar um e-mail para helpdesk@dsi.cespu.pt

- A partir do momento em que já tiver conta no LimeSurvey, poderá fazer login digitando o endereço acima. Ou seja, o URL <https://inqueritos-alunos.cespu.pt/> serve para as/os inquiridas/os acederem aos inquéritos em curso. O URL <https://inqueritos-alunos.cespu.pt/admin/> serve para você aceder à zona de criação e gestão dos inquéritos.
- Para aprender a utilizar esta plataforma, poderá procurar tutoriais em vídeo no YouTube (ex.: pesquisando “limesurvey tutorial português”).

Acesso ao software de videoconferência Zoom

Abra o Zoom no computador e clique no botão Entrar	Login (com SSO): A????@alunos.cespu.pt	Senha unificada
---	---	-----------------

- Os serviços de videoconferência da CESPU estão maioritariamente assentes sobre o software Zoom (<https://zoom.us/download>). Os docentes transmitir-lhe-ão, ou através do e-mail institucional, ou através da plataforma Moodle, endereços personalizados que deverá visitar para participar nas sessões de videoconferência.
- Para melhor garantir que dispõe de todas as condições para participar nestas sessões, consulte o *Guia rápido para participantes, sobre funcionalidades de videoconferência utilizando a plataforma Zoom*, disponível no endereço: <https://ajuda.cespu.pt/pt/videoconferencia/>

Acesso ao software de análise estatística SPSS

- A CESPU estabeleceu um protocolo com a PSE (distribuidora do SPSS em Portugal), que lhe permite utilizar o software de análise estatística SPSS, enquanto for estudante na CESPU.
- O SPSS é um dos programas de análise estatística mais usados nas ciências sociais, e em particular, na área da saúde.
- Daí que, se precisar de tratar os dados recolhidos no âmbito dos seus trabalhos académicos, poderá instalar o SPSS no seu computador pessoal, e utilizar uma licença anual de forma gratuita. No final de cada ano, deverá renovar a licença do programa por mais um ano.
- Para isso, basta seguir as instruções que estão em <https://ajuda.cespu.pt/pt/spsstatistics/>
- Para aprender a utilizar o SPSS, tem ao seu dispor um conjunto de tutoriais em vídeo neste endereço: <https://www.youtube.com/@ruijesus2160>

Acesso às impressoras da CESPU

- Pode utilizar as **impressoras** partilhadas da CESPU, quer seja para imprimir os seus ficheiros, quer seja para digitalizar/fotocopiar documentos.
- Para poder utilizar o serviço de impressão, deve carregar o saldo da sua conta e configurar as impressoras no seu computador. Veja como o fazer em https://ajuda.cespu.pt/wp-content/uploads/sites/3/2024/05/ManualInstalacao_v4.pdf (onde está também o preçário deste serviço).

Desejamos que faça uma boa utilização dos serviços informáticos da CESPU, que os mesmos lhe sejam úteis, e estamos ao seu dispor para esclarecer quaisquer dúvidas:

- Dep. de Sistemas de Informação: helpdesk@dsi.cespu.pt
- Gabinete de Tecnologia Educativa da CESPU: gtecadmin@cespu.pt (para questões relacionadas com o Moodle).